

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A política de privacidade da Randon Implementos e Participações S/A baseia-se nos princípios do seu compromisso com a transparência e o respeito aos usuários e visitantes deste site. Sabemos o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais. Por isso, nos preocupamos em esclarecer e divulgar nossa política de tratamento dessas informações. Assim, você poderá entender melhor quais informações obtemos e como as utilizamos.

Informamos que os seus dados são obtidos quando passa a utilizar o nosso site, interagindo com as diversas ferramentas existentes no site, fornecendo as informações voluntariamente ou entrando em contato através dos canais de comunicação disponíveis no site. Ainda, se você não nos fornece os dados pessoais necessários (indicaremos quando for o caso), talvez não possamos ofertar a você nossos produtos e/ou serviços.

COLETA DE DADOS

Os dados serão obtidos quando o usuário passar a utilizar o site; interagir com as diversas ferramentas existentes no site, fornecendo as informações voluntariamente; ou entrar em contato através dos canais de comunicação disponíveis no site.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Todos os dados e informações coletados dos usuários serão incorporados ao banco de dados do site, sendo seu responsável e proprietário a Randon Implementos e Participações S/A. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela Randon Implementos e Participações S/A. Além disso, a Randon Implementos e Participações S/A afirma que não compartilhará, venderá ou apresentará os dados dos usuários para terceiros, que não sejam seus parceiros. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Randon Implementos e Participações S/A se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma. O usuário é o proprietário dos dados e está apto a adicionar, excluir ou modificar quaisquer informações que estiverem ligadas ao seu perfil de usuário na Randon Implementos e Participações S/A, e por isso o usuário declara estar ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo usuário nos termos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

USO DOS DADOS

Os dados e informações coletados dos usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio site ou a identificação do respectivo destinatário; responder a eventuais dúvidas e solicitações do usuário; fornecer acesso à área restrita do site ou suas funcionalidades exclusivas; cumprimento de ordem legal ou judicial; constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Usuários e desenvolvimento de campanhas da Randon Implementos e Participações S/A; garantir a segurança dos usuários; manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, WhatsApp, SMS, mala-direta ou por outros meios de comunicação informar a respeito de novidades, promoções e eventos da Randon Implementos e Participações S/A e seus parceiros comerciais.

SOBRE OS E-MAILS

Serão enviados e-mails periodicamente com ofertas para aos usuários cadastrados. Os e-mails enviados pela Randon Implementos e Participações S/A não contêm anexos para serem baixados e tampouco solicitam dados dos usuários.

Caso o usuário não queira mais receber e-mails da Randon Implementos e Participações S/A, ele deve clicar no link de descadastramento presente em todos os e-mails enviados.

DO REGISTRO DE ATIVIDADES

A Randon Implementos e Participações S/A poderá registrar as atividades efetuadas pelo usuário no site, por meio de logs, incluindo: Endereço IP do Usuário; Ações efetuadas pelo usuário no site; Páginas acessadas pelo usuário; Datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade do site. Os registros mencionados poderão ser utilizados pela Randon Implementos e Participações S/A em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

COOKIES

O site poderá fazer o uso de cookies, cabendo ao usuário configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas. A partir do uso de um cookie que identifica a navegação do usuário, o site faz a recomendação de produtos. Essa recomendação varia conforme o usuário e seu comportamento dentro do site, sendo avaliado, por exemplo, se houve apenas navegação ou também compra, quais itens foram vistos, pesquisados ou comprados por ele e outros usuários em situações de navegação semelhantes. Considerando que essa recomendação é gerada a partir de algoritmos, sua precisão pode não ser exata, porém visa sugerir produtos que sejam do interesse do Usuário, sem que este tenha qualquer obrigatoriedade de adquiri-los.

MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade poderá ser alterada. Desta forma, recomendamos verificar periodicamente este documento para que você tenha conhecimento sobre as possíveis modificações.

CONTATO

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco.

SAC: 0800 751 2158

E-mail: sac@randon.com.br

WhatsApp: 0800 751 2158